

Zmiana nr 7 Regulaminu e-IC
Obowiązuje od 28 czerwca 2023 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) ust. 28 otrzymuje brzmienie:

„28. Za dokument przewozu musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy go.”,

2) ust. 53 otrzymuje brzmienie:

„53. Dane na dokumentach przewozu zapisujemy:

- 1) w komunikacji krajowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim a w aplikacji PKP Intercity dodatkowo w języku ukraińskim lub niemieckim,
- 2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim a w aplikacji PKP Intercity dodatkowo w języku ukraińskim lub niemieckim.”,

3) ust. 94 otrzymuje brzmienie:

„94. W serwisie e-IC możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież – na przejazd pociągami, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
- 2) bilet IRT według taryfy Dorosły lub Dziecko – na przejazd w jedną stronę w bezpośrednich wagonach sypialnych, które kursują w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w pociągu Batory, przy przejazdach:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Białorusi lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Rosji lub odwrotnie,
- 3) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie,
- 4) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
- 5) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą.”,

4) dodaje się ust. 94a w brzmieniu:

„94a. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko, Młodzież lub Pass – na przejazd pociągami, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,

- 2) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie,
- 3) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
- 4) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą,
- 5) bilet eNRT według opłat podstawowych NRT dla dorosłego lub dziecka – na przejazdy w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (pociągi dzienne),
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
- 6) bilet eNRT na przewóz roweru lub psa – w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (pociągi dzienne),
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
- 7) bilet według oferty specjalnej VISIT Bohumin,
- 8) bilet według oferty specjalnej VISIT Ostrawa,
- 9) bilety wystawiane we wzajemnej komunikacji pomiędzy Polską, Czechami i Słowacją dla dorosłego, dziecka lub młodzieży na przejazdy pociągami lub wagonami bezpośrednimi, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Słowacji lub odwrotnie.”,
- 5) w ust. 94a po wyrażeniu „W aplikacji PKP Intercity możesz kupić” dodaje się przypis nr 1 w brzmieniu:

„¹Sprzedaż biletów międzynarodowych w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na naszej stronie internetowej.”,
- 6) dodaje się ust. 94b. w brzmieniu:

„94b. Bilet na przewóz roweru lub psa możesz kupić tylko łącznie z biletem na przejazd. Przewóz roweru jest możliwy jeżeli warunki danej oferty to przewidują.”,
- 7) dodaje się ust. 94c. w brzmieniu:

„94c. Bilety międzynarodowe w aplikacji PKP Intercity wydajemy wyłącznie z rezerwacją miejsca.”,
- 8) ust. 95 otrzymuje brzmienie:

„95. Jeśli chcesz kupić dokument przewozu, to wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniami serwisu e-IC albo aplikacji PKP Intercity.”,
- 9) pod ust. 97 usuwa się asystę,
- 10) dodaje się ust. 97a. w brzmieniu:

„97a. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić bilet maksymalnie dla 5 osób.”,

11) ust. 98 otrzymuje brzmienie:

„98. Dokument przewozu możesz kupić:

- 1) najwcześniej na 60 dni przed planowaną podróżą,
- 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu.”,

12) pod ust. 98 asysta otrzymuje brzmienie:



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy albo gdy warunki oferty ograniczają sprzedaż, termin przedsprzedaży może się skrócić.

13) dodaje się ust. 98a w brzmieniu:

„98a. Dokument przewozu, który kupisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity jest ważny tylko w dniu, pociągu i na miejscu, które jest na nim wskazane.”,

14) dodaje się ust. 99a. w brzmieniu:

„99a. Dokument przewozu możesz wymienić w aplikacji PKP Intercity najpóźniej:

- 1) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
- 2) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
- 3) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
- 4) na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na rezerwacji w przypadku biletów NRT – dla pociągów lub wagonów bezpośrednich, które kursują z Polski do Austrii (pociągi dzienne) lub odwrotnie, z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Słowacji lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić klasę wagonu,
 - c) zmienić kategorię miejsca.”,

15) dodaje się ust.99b w brzmieniu:

„ 99b. Wymiana dokumentu przewozu w aplikacji PKP Intercity polega na kupieniu nowego dokumentu przewozu oraz zwrocie posiadanego. Dokument przewozu musisz zwrócić w ciągu godziny od kupienia nowego. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT. Odstępne zwrócimy po przesłaniu do nas wniosku o jego zwrot.”,

16) dodaje się ust. 100a w brzmieniu:

„100a. Dokument przewozu wymienisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity, w zależności od tego gdzie go kupiłeś.”,

17) ust.101 otrzymuje brzmienie:

„101. Dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity, w zależności od tego gdzie go kupiłeś.”,

18) dodaje się ust.101a w brzmieniu:

„101a. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity z potrąceniem odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT.”,

19) ust. 102 otrzymuje brzmienie:

„102. Dokument przewozu możesz zwrócić najpóźniej:

- 1) na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”,
- 2) na 6 godzin przed planowym odjazdem bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie.”,

20) ust. 103 otrzymuje brzmienie:

„103. Nie możesz zwrócić dokumentu przewozu, jeśli w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity minął termin przewidziany na jego zwrot.”,

21) dodaje się ust.103a w brzmieniu:

„103a. Jeśli w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity minął termin na zwrot dokumentu przewozu, to musisz uzyskać poświadczenie o niewykorzystaniu i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.”,

22) ust. 104 otrzymuje brzmienie:

„104. Jeśli zwróciłeś w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity dokument przewozu, to, po potrąceniu odstępnego, pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.”,

23) w ust. 144 pkt 12) otrzymuje brzmienie:

„12) Rozporządzeniu (UE) Nr 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,”,

24) w ust. 144 w pkt. 23) kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 24) i 25) w brzmieniu:

„24) Szczegółowych warunkach przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta VISIT Bohumin,”,

25) Warunkach taryfowych oferty specjalnej „VISIT OSTRAWA”.”,

25) w słowniku dodaje się pojęcie „bilet eNRT” w brzmieniu:

bilet eNRT	bilet w komunikacji międzynarodowej według taryfy NRT połączony z rezerwacją miejsca
26) w słowniku dodaje się pojęcie „SCIC-NRT” w brzmieniu:	
SCIC-NRT	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca